ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель исследования

МОСКВИЧЕВА МАРИНА ГЕННАДЬЕВНА –

Председатель общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области

Председатель комиссии Общественной палаты Челябинской области по вопросам охраны здоровья и демографической политике

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РЕФОРМИРОВАНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Считаю, что нам нужно выстроить чёткую, понятную, эффективную систему управления качеством медицинской помощи...

«... Я предлагаю ежегодно публиковать рейтинги медицинских учреждений и страховых компаний с обязательным учётом оценок пациентов.

И начать нужно с государственных учреждений здравоохранения, крупных страховых компаний и частных медицинских организаций.»

В.В. Путин
Всероссийский форум медицинских работников, 13 апреля 2011 г.

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597

- к) совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование **независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги**, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и **введение публичных рейтингов их деятельности**;

ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РФ от 14 мая 2014 г. N 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

- 6. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями проводится в обязательном порядке в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности.

Независимая система оценки качества работы на основании анализа общественного мнения на основе опросов

Поликлиника

Место в рейтинге	Медицинские организации	Итоговый рейтинг
1	МБЛПУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер» (г. Златоуст)	60,00
2	ГБУЗ «Челябинский областной клинический кожно-венерологический диспансер»	56,00
3	ГБУЗ «Челябинский областной клинический терапевтический госпиталь для ветеранов войн»	54,00
4	ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница»	52,77
5	БММЛПУЗ Кусинская центральная районная больница	52,50
6	МЛПУЗ «Городская больница № 3 Копейского городского округа»	51,79
7	МУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Копейск»	51,67
8	МУЗ «Городская больница № 2 г. Коркино»	50,00

Поликлиника

Место в рейтинге	Медицинские организации	Итоговый рейтинг
100	МУЗ Нагайбакская центральная районная больница	17,00
101	МБУЗ Детская городская клиническая больница № 2 (г. Челябинск)	16,85
102	МБУЗ Кунашакская центральная районная больница	16,60
103	МБУЗ Районная больница № 1 (Саткинский район)	16,50
104	МБУЗ «Городская больница № 1 им. Г.К. Маврицкого» (г. Миасс)	16,33
105	МБЛПУ Городская больница № 1 Еманжелинского муниципального района	16,00
106	МБУЗ «Ашинская центральная городская больница»	15,75
107	МБЛПУ «Пластская центральная городская больница»	15,00
108	ГБУЗ «Областная туберкулезная больница № 2» (Златоуст)	14,50
109	ФБУЗ Медико-санитарная часть № 72 ФМБА России	13,01
110	МУ «Кизильская центральная районная больница»	13,00

Стационар

Место в рейтинге	Медицинские организации	Итоговый рейтинг
1	МБЛПУ Городская больница № 1 Еманжелинского муниципального района	41,67
2	ГБУЗ «Областной наркологический диспансер»	40,00
3	ГБУЗ «Областной центр восстановительной медицины и реабилитации Березка»	39,00
3	ГБУЗ «Челябинский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	39,00
3	ГБУЗ «Челябинский областной клинический терапевтический госпиталь для ветеранов войн»	39,00
4	МБУЗ Городская клиническая больница № 11 (г. Челябинск)	38,70
5	МЛПУЗ «Городская больница № 3 Копейского городского округа»	38,56
6	МУЗ Чесменская центральная районная больница	37,67
7	ГБУЗ «Областной перинатальный центр»	37,27
8	ГБУЗ «Челябинский областной клинический онкологический диспансер»	35,89
9	ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3»	35,72
10	МБУЗ Городская клиническая больница № 9 (г. Челябинск)	35,41

Стационар

Место в рейтинге	Медицинские организации	Итоговый рейтинг
57	МУЗ «Саткинская центральная районная больница»	11,00
57	МУЗ Карталинская городская больница	11,00
58	МУЗ «Южноуральская центральная городская больница»	9,50
59	МУЗ «Варненская Центральная районная больница»	9,00
60	МУ «Красноармейская центральная районная больница»	8,00
60	МБЛПУЗ «Городская больница № 3» (г. Златоуст)	8,00
60	МБУЗ «Городская больница № 4» (г. Миасс)	8,00

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- Трудности при записи на прием к врачу
- Длительные сроки ожидания приема врача, госпитализации,
- Некорректное отношение, невнимательность, грубость медицинского персонала,
- Нарушение прав пациентов,
- Взимание с пациентов оплаты за оказание медицинской помощи, оказанной в рамках ПГГ,
- Неудовлетворительные условия пребывания пациентов в медицинских организациях.

Рекомендации общественного совета

Руководителям медицинских организаций

- Проработать с заместителями и руководителями структурных подразделений федеральный и областной законы об общественном контроле,
- Обеспечить условия для проведения независимой оценки качества,
- Организовать информирование пациентов о возможности заполнения анкет на сайте мед. организации.

Обеспечить условия для проведения независимой оценки качества

Рекомендации общественного совета

Министерству здравоохранения области

- Обеспечить техническую возможность заполнения анкет, размещенных на баннере Минздрава России, через сайты мед. организаций,
- Организовать обработку анкет, заполненных на бумажном носителе в срок до 1 ноября 2015 г.
- Разработать и внедрить требования к информационному обеспечению пациентов в амбулаторно-поликлинических учреждениях (**«Стандарт информационного обеспечения пациентов в амбулаторно-поликлинических учреждениях Челябинской области»**).

Независимая оценка сайтов МО участвующих в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области

Версия сайта для слабовидящих

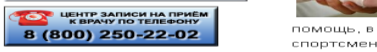
Областная клиническая больница №3

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

+7 (351) 741-04-03

Адрес:454021 г.Челябинск пр. Победы, д.287
okb3@okb3-74.ru Как проехать

Главная | Общие сведения | Пациентам | Обратная связь | Ссылки | Сотрудникам | Найти



Новости

Хирурги ОКБ№3 совершенствуют новые малотравматичные операции
16.12.2014

На Южном Урале благодаря внедрению новых технологий и использованию малотравматичного эндоскопического метода ведения операций стало возможным успешно помогать пациентам, качество жизни которых серьезно подрывает грыжа пищеводного отверстия диафрагмы.

Подробнее...

Медработников больницы наградили за добросовестный труд
16.12.2014

Сегодня состоялась торжественная церемония вручения нагрудных знаков «Отличник здравоохранения» и почетных грамот минздрава России.

Подробнее...

На Южном Урале пациентов с инсультом лечат с помощью новых методик
04.12.2014

Врачи неврологического отделения для реабилитации больных с острыми нарушениями мозгового кровообращения ОКБ№3 Челябинска применяют новые методики лечения.

Подробнее...

В областной больнице №3 заработает бактериологическая лаборатория
01.09.2014

Лаборатория, предназначенная для различных видов бактериологических исследований, разместилась на четвертом этаже поликлиники при областной клинической больнице №3 г. Челябинск.

Подробнее...

Чемпионат мира по дзюдо пройдет под контролем южноуральских медиков
22.08.2014

Учреждения здравоохранения Челябинской области при необходимости готовы оказать медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную, спортсменам и тренерам, прибывшим в южноуральскую столицу на чемпионат мира по

Подробнее...

В челябинском дворе врачи построили "городок здоровья"
29.07.2014

На детской площадке в одном из дворов Калининского района г. Челябинска расположился медицинский городок, где пациентов принимали врачи разных специальностей. В рамках «Областного дня здоровья» челябинцы могли получить у докторов информацию о состоянии своего здоровья и полезные советы от невролога, акушера-гинеколога, хирурга и эндокринолога.

Подробнее...

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

УЧАСТВОВАТЬ В ГОЛОСОВАНИИ

ЗУЗ «Областная клиническая больница № 3»!

х лечебно-профилактических учреждений Челябинска. В его состав

т;
ческой помощи.
ококвалифицированный персонал, используется современное
ие методики лечения.
Челябинской государственной медицинской академии и Челябинский государственный институт лазерной хирургии.

Ежегодно в стационаре ГБУЗ «ОКБ №3» получают лечение свыше 50 тысяч пациентов, выполняется порядка 20 тысяч операций, около 3000 новорожденных появляются на свет в нашем роддоме. Ежедневно 2000 пациентов посещают нашу поликлинику и ее филиалы, женскую консультацию.

Пациентам

- Информация о стоимости медицинских услуг
- Территория медицинского обслуживания(адреса)
- Что взять с собой в роддом
- Диспансеризация населения
- Правила записи на прием к врачу
- Правила госпитализации в ГБУЗ ОКБ№3
- Закупки
- Документы для ознакомления
- Услуги
- Расписание врачей
- Прайс-лист на платные услуги
- Статьи о здоровье
- Анкеты удовлетворенности оказания медицинской помощи
- Порядок въезда на территорию ГБУЗ «ОКБ №3»
- Правила нахождения транспорта на территории ГБУЗ «ОКБ №3»
- Права граждан в сфере ОМС
- Всероссийский конкурс «Поликлиника начинается с регистратуры»

Обратная связь

- Жалобы и предложения
- Вопрос специалисту

+7 (351) 741-04-03

Адрес:454021 г.Челябинск пр. Победы, д.287
okb3@okb3-74.ru Как проехать

redsolution
IT-решения для бизнеса

10 сайтов, имеющих наибольшее количество баллов

1. «Областная клиническая больница № 3»
2. « Областная клиническая больница № 2
3. «Областной ККВД»
4. «Областной КВД №3»
5. «Федеральный Центр сердечно-сосудистой хирургии»
6. «Родильный дом №1» г.Магнитогорск
7. «Детская городская клиническая больница № 8» г. Челябинск
8. «Городская больница №3» г.Златоуст
9. «Областной клинический онкологический диспансер»
10. «Клиника ГБОУ ВПО ЮУГМУ»
11. «Уйская ЦРБ»

10 сайтов имеющих наименьшее количество баллов

1. «Стоматологическая поликлиника №6»
2. «Стоматологическая поликлиника»(В.Уфалей)
3. «Городская больница №3» г.Коркино
4. «Центральная районная больница г.Троицка и Троицкого района»
5. «Городской врачебно физкультурный диспансер» г.Копейск
6. Центр организации специализированной медицинской помощи «Челябинский государственный институт лазерной хирургии»
7. «Симская городская больница»
8. МУЗ «Родильный дом № 3» г. Магнитогорск
9. «Городская больница № 16»
10. Областной психоневрологический диспансер (Миасс)
11. «Центр планирования семьи и репродукции»

Основные дефекты сайтов МО

- Отсутствие информации о стандартах мед.помощи – 53,4%
- Отсутствие версии для слабовидящих – 52,8%
- Отсутствие отзывов пациентов – 49%
- Отсутствие работоспособного поиска по сайту – 45%
- Отсутствие правил и порядка госпитализации – 42,1%
- Отсутствие правил записи на первичный прием – 35,2%
- Отсутствие информации о перечне льготных лекарственных средствах – 32,7%
- Нет возможности записи на прием через интернет – 32,7%
- Отсутствие списка СМО – 31,7%
- Отсутствие графика приема граждан руководителем – 29,5%
- Отсутствие информации о правах и обязанностях пациента – 28,3%
- Отсутствие рубрики «вопрос-ответ» - 23,8%
- Отсутствие информации о мед.работниках – 26,4%
- Отсутствие информации о перечне платных мед.услуг – 23,2%
- Отсутствие информации о получении мед.помощи в рамках ТПГГ – 21,3%
- Наличие устаревшей информации – 19,4%
- Отсутствие информации о вакансиях – 16,9%
- Неудобство навигации по сайту – 16,3%
- Отсутствие информации об оказываемой мед.помощи,эффективности методов лечения – 14,4%
- Отсутствие контактов контролирующих организаций - 13,8%
- Нет возможности разместить обращения на сайте – 13,8%

Рекомендации Общественного совета

Министерству здравоохранения области

1.Обеспечить организационно-методическое руководство – определить ответственного в Минздраве за данный раздел работы медицинских организаций.

2. Привести сайты медицинских организаций в соответствие требованиям 33-ФЗ и приказа МЗ РФ № 956н от 30.12.2014г.

3.Рассмотреть возможность проведения совместных торгов на создание шаблона сайтов и обслуживание сайтов

Использование результатов независимой оценки

Принятие пациентами обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения медицинских услуг

Установление диалога между медицинскими организациями и пациентами

Разработка и реализация планов мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций

Оценка деятельности руководителей медицинских организаций

Принятие решения о неэффективных медицинских организациях

Общественный контроль

Закон Челябинской области от 13.04.2015 № 155-ЗО «Об общественном контроле в Челябинской области»

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ-

НИЖНИЕ ПОЗИЦИИ В РЕЙТИНГЕ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Сильные стороны:

Достойная материально -техническая база

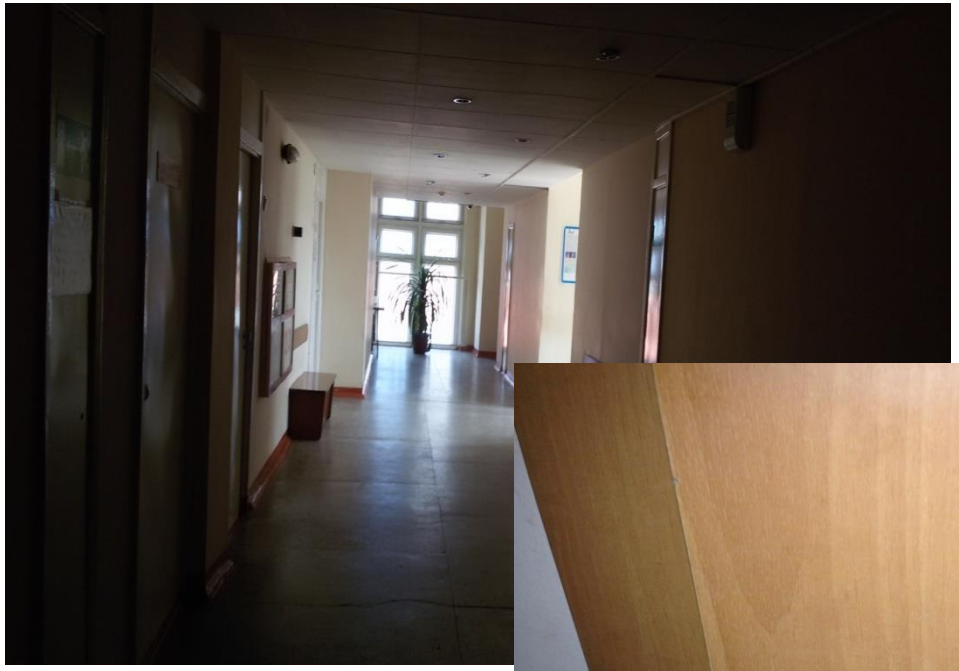
Сильные стороны:

Достойная материально-техническая база

Отделение травматологии и ортопедии Троицкой ЦРБ

Слабые стороны

Материально-техническая база

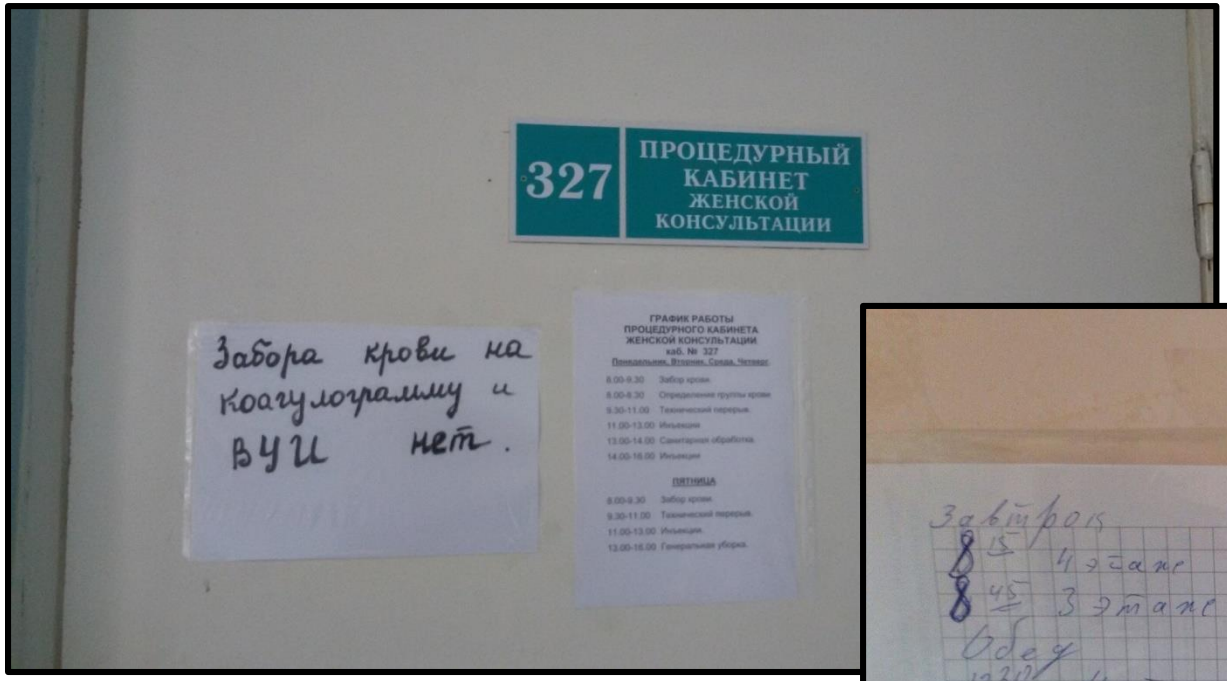


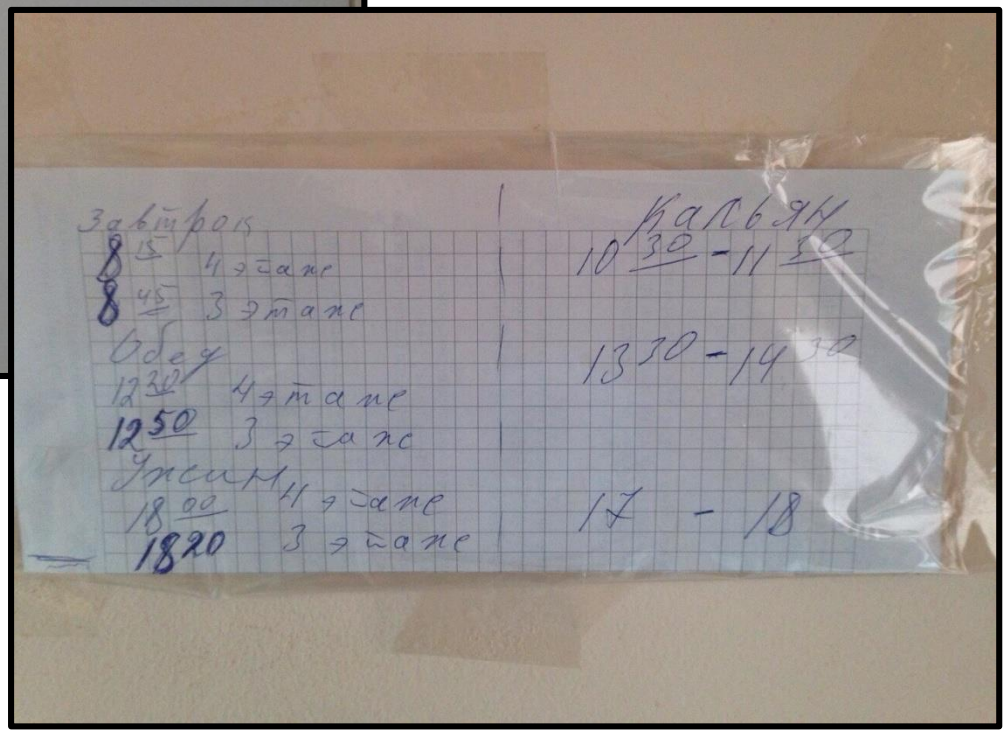
Сильные стороны:

Информационное обеспечение пациентов

Слабые стороны

Информационное обеспечение пациентов





Слабые стороны

- 1.Отсутствие видеонаблюдения;
- 2.Отсутствие в меню овощей, фруктов, соков;
- 3.Отсутствие современной вентиляционной системы;
- 4. Отсутствует информация:
- - о времени и кабинете приема главного врача;
- - о времени и кабинете приема старшей медсестры;
- - о вышестоящих и/или контролирующих организациях
- -о бесплатных медицинских услугах.
- 5.Туалеты и ванные комнаты не оборудованы для маломобильных групп населения.
- 6. В туалетах отсутствуют средства гигиены: туалетная бумага, мыло, полотенце, автоматическая сушилка). Зеркало имеется только в одном туалете.
- 7.Не оборудованы переходы через проезжую часть на подходе к поликлинике: подход к поликлинике не оборудован (нет ни светофора, ни обозначенного пешеходного перехода, ни «лежачего полицейского»).
- 8. Проблема бахил: Информация о необходимости надеть бахилы отсутствует. Бахилы не продаются, но и не предоставляются бесплатно при входе в поликлинику.

Рекомендации Общественного совета

Руководителям медицинских организаций

- Проработать с заместителями и руководителями структурных подразделений федеральный и областной законы об общественном контроле,
- Обеспечить условия для проведения независимой оценки качества,
- Организовать информирование пациентов о возможности заполнения анкет на сайте мед. организации.

Рекомендации Общественного совета

Руководителям медицинских организаций, прошедших общественный контроль

- Проработать с заместителями и руководителями структурных подразделений акты общественного контроля,
- Принять меры по устранению замечаний,
- Разработать план мероприятий по устранению выявленных нарушений и направить его в общественный совет при Минздраве области для размещения на сайте.

Рекомендации Общественного совета

Министерству здравоохранения области

- Обеспечить техническую возможность заполнения анкет, размещенных на баннере Минздрава России, через сайты мед. организаций,
- Организовать обработку анкет, заполненных на бумажном носителе в срок до 1 ноября 2015 г.
- Разработать и внедрить требования к информационному обеспечению пациентов в амбулаторно-поликлинических учреждениях (**«Стандарт информационного обеспечения пациентов в амбулаторно-поликлинических учреждениях Челябинской области»**).

Общественный совет при Министерстве здравоохранения Челябинской области

Общественный совет при Министерстве здравоохранения Челябинской области

medsovet74@mail.ru